

## 平成27年度 経営発達支援計画 実績報告

平成26年6月に小規模支援法が改正され、小規模事業者の持続的発展を支援するために商工会及び商工会議所が、小規模事業者の課題に対して事業計画の作成や着実な事業の実施を支援すると共に、地域活性化につながる事業を策定し事業者に寄り添って支援する体制を整えた「経営発達支援計画」を国が認定する制度が導入され、当所では【産業間連携による地域資源の活用】、【人口減少による事業所数の減少・労働力不足による地域力の低下】、【「個」の競争力ではなく「地域」面としての競争力を高める地域間連携の推進】の地域の課題を抽出。

4つの地域振興方針①事業の拡大・継承による事業所数の減少防止、②産業・地域間連携による産業の振興、③新たな企業の創出・育成、若年者の雇用機会の確保と人口流出防止、④関係機関との連携による支援体制の確立に基づき「経営発達支援計画」を策定、関係機関と連携し、平成27年11月17日に経済産業大臣からの計画認定を受け、地域中小企業・小規模事業者の方々に対する伴走型支援を実施。

### 1. 地域の経済動向調査に関すること

地域内の景気動向・業界動向の実態を迅速に把握し課題を抽出し経営改善支援（経営分析50件、事業計画策定事業者10件）に繋げる。経営指導員による巡回訪問を実施し個別課題を把握する。

調査事業等	27年度 目標	27年度 実績
北見市における景気動向調査	4回	4回
新規学卒者予定初任給調査	1回	1回
中小企業振興委員連絡会議	3回	4回
金融懇談会	4回	1回

### 2. 経営状況の分析に関すること

各種セミナーの開催により支援を必要とする小規模事業者の掘り起しを行うと共に経営指導員による巡回により経営状況を個別に把握し、経営改善支援（経営分析件数：50件）に繋げる。

事業等	27年度 目標	27年度 実績
巡回訪問	700件	557件
創業セミナーの開催	3回	3回
各種セミナーの開催	10回	18回
経営分析件数	50件	50件
専門家相談件数	10件	29件

### 3. 事業計画策定支援に関すること

経営指導員による巡回、地域の経済動向調査、経営状況の分析を活用し数字・データに基づく事業計画策定支援（事業計画策定事業者：10社）を実施。創業支援では新規創業計画作成支援（支援者数：20人）を行う。

事業等	27年度 目標	27年度 実績
巡回訪問	700件	557件
事業計画セミナー・相談会の開催	1回	2回
事業計画策定事業者数	10社	22社
経営革新セミナーの開催	1回	0回
創業セミナーの開催	3回	3回
創業支援者数	20人	13人

#### 4. 事業計画策定後の実施支援に関すること

経営指導員による巡回指導を定期的に行い、事業計画を策定した事業者が着実に計画を推進できるよう事業者に寄り添った伴走型支援を行う。また、創業では創業者間の情報交換会を開催し、創業時における課題・悩み等の共有と解決、仲間づくりを図り、開業後の事業存続率60%以上を目指す。

事業等	27年度 目標	27年度 実績
巡回訪問	700件	557件
創業支援者数	20人	13人
事業計画策定事業者数	10社	22社
創業者間情報交換会の開催	開催検討	0回
第2創業（経営革新）支援者数	8社	8社
事業計画実施のフォローアップ件数	50件	48件

#### 5. 需要動向調査、新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること

地域内外における各種展示会・商談会への出展を促し、「バイヤー・来場者の生の声」を収集するなどし、自社商品の認知度・課題を把握すると共に市場や競合を調査する。食関連では、まちづくり会社やアンテナショップを活用しテスト販売支援等の機会を活かし需要動向調査を行う。

事業等	27年度 目標	27年度 実績
展示会・商談会の開催	各機関との連携により開催を検討	
（卸・小売業）、（工業・IT）等の展示会参加回数	5回	4回
（卸・小売業）、（工業・IT）等の展示会出展支援者数	15社	11社
展示会におけるアンケートの実施	2回	2回
ITリテラシー等セミナーの開催	1回	1回
IT利用踏査の実施	調査実施に向けた検討	

## 6. 地域経済の活性化に資する取組

関係機関との連携による経営支援並びに地域活性化に向けた取組についての情報共有を図ると共に事業の検討を行う。食イベント・交流人口拡大イベントの開催。中心市街地の活性化に向けた空き店舗対策事業の実施。若年者の雇用機会の確保と地域間連携による産業振興を推進する。

事業等	27年度 目標	27年度 実績
検討会議の開催（融合センター事務局会議・街コン実行委員会）	12回	15回
地産地消フェスタ	1回	1回
厳寒の焼肉まつり	2回	2回
北見ぼんちまつり	1回	1回
きたみde街コン	1回	1回
きたみde婚カツ	1回	2回
北見工業大学生に対する企業説明会	1回	2回
高校生・専門学校生・大学生の地元企業見学会	1回	0回
まちなかSHOW10	実施	実施
オホーツク地域6会議所包括連携	包括連携締結検討	連携締結 合同企業説明会（28年3月1日開催）を 連携事業として実施

## 7. 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること

連携機関との懇談会の開催、金融機関との金融懇談会の開催、オホーツク商工会議所経営指導員連絡協議会の開催により情報共有を図る。

事業等	27年度 目標	27年度 実績
金融懇談会の開催	4回	1回
オホーツク商工会議所経営指導員連絡協議会の開催	3回	3回

## 8. 経営指導員の支援能力の向上の取組

日本商工会議所、北海道商工会議所連合会主催、中小企業大学校における「支援機関職員研修」への参加による職員の支援能力の向上を図る。

※ 9講座（研修） 延14名 受講

## 9. 支援ノウハウ等を組織内で共有する体制

若手職員に対するベテラン経営指導員とのチーム体制による支援体制の構築を図る。

## 平成27年度経営発達支援計画 事業評価委員会 実施報告

1. 日 時 平成28年6月10日（金） 午前10時～
2. 場 所 北見経済センター 2階会議室
3. 出席者 北見工業大学社会連携推進センター センター長 鈴木 聡一郎 氏  
北見市商工観光部 部長 浦 昌 哉 氏  
小原専務理事、服部地域振興部長、後藤企画振興課長
4. 協議事項 1) 平成27年度当所経営発達支援計画の実績と評価  
事務局より当所経営発達支援計画について計画と27年度実績を対比しながら事業効果について説明。その後、委員から事業に対する意見を伺う。

### 5. 委員からの評価・意見

#### 【平成27年度 実施事項評価表】

項 目	事業評価
1. 地域の経済動向調査に関すること	A
2. 経営状況の分析に関すること	A
3. 事業計画策定支援に関すること	A
4. 事業計画策定後の実施支援に関すること	C
5. 需要動向調査、新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること	B
6. 地域経済の活性化に資する取組	A
7. 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること	B
8. 経営指導員等の支援能力の向上の取組	A
9. 支援ノウハウ等を組織内で共有する体制	B

#### 4段階評価の目安

A：十分達成している、B：概ね達成している、C：半分程度しか達成できていない、D：ほとんど達成できていない

## 【意見】

- ・一部項目で目標としている数値が低かったものの、全体としてほぼ目標達成が出来ている。
- ・金融懇談会など全体で会合を開く事としているが、一堂に集まって会合を開くのは難しく、個別ヒアリング等の手法による情報共有を図ることも必要と思われる。
- ・今回の計画は、数値目標だけで評価できない中身が重要であると思われるので、実施した支援について但し書きなどで補足し、より理解してもらうことも必要と思われる。
- ・28年度より指導員等の職員数が減少することとなるが、今後計画達成は厳しいのではないか。

## 6. 当所からの回答

- ・計画の中で、各項目について目標数値として掲げているが、事業実施にあたっては計画に沿って柔軟に対応していきたい
- ・指導員等の職員数の減少はあるが、計画実施に向け努力すると共に実施手法について検討していきたい