

令和2年度

# 事業計画書

令和2年4月 1日

令和3年3月31日

北見商工会議所

# 令和2年度事業計画 大綱

## 活力ある地域経済の実現

日本経済は、内閣府が2月に発表したGDP速報値(昨年10月～12月期)では、昨年10月の消費税率10%引き上げ前の駆け込み需要の反動減や台風被害で個人消費が減退した他、長期化する米中貿易摩擦による輸出不振、さらには設備投資の減少など5四半期ぶりのマイナス成長となったところであります。

さらに、国内における新型コロナウイルス感染症の拡大により、各種イベント等の開催自粛からサービス業を始めとした観光分野のみにとどまらず、全産業に及んでおり、日本経済への影響が強く懸念されております。こうしたことから、今後は国の中小企業に対する強固な支援や経済対策がより一層必要になってくるものと思われまます。

このような状況の中、当地域においては、管外・道外への労働力流出に加え、事業主の高齢化により後継者の確保ができず休廃業する企業が増加傾向にあり、中小企業の技術の伝承や世代交代に深刻な影響を及ぼしており、「人手不足対策」、「生産性向上対策」そして「事業承継対策」は、単に経済的側面に止まらず、北見市の将来像を展望する上においても最も重要な課題となっています。

これらのことを踏まえ、当所といたしましては、本年3月に北見市において策定された第2期北見市地方創生総合戦略に掲げる施策を行政と連携し、特に、同総合戦略の新たな視点として、挙げられている「新たなビジネスモデルを生み出すスタートアップ企業の創出」や「関係人口の創出・拡大」、「Society5.0の推進」の実現など会員企業にとって効果的、有益な事業推進に向け、より一層力強く取り組んでいくことが必要と考えております。

これらのことから、令和2年度では、次の事業への取り組みに努めて参ります。

オホーツク管内6つの商工会議所で構成するオホーツク商工会議所協議会においては、北見工業大学の卒業生を地元雇用に結びつける事を目的に、企業説明会の開催や札幌圏を中心とした大学生のUIJターンを促すためオホーツク合同企業説明会

を札幌で実施するなど、今後とも地域の人員・人材確保を目指していくと共に、当所においては、小中高生に対する地元への愛着心の向上や地元企業への就業意識の醸成を行って参ります。

併せて、生産性の向上にも取り組まなければなりません。当所と致しましても、経営者の「気づき」を促し、身の丈にあった形で、IOTやAIを身近な経営改善に活用いただけるよう情報提供致します。また、オホーツクでは初めての開催となる「情報処理技術者試験」を当所が受託し実施することになりIOT人材の育成にも積極的に取り組んで参ります。

事業承継対策では、事業者の事業承継意識調査を行い、専門家との連携を強化し円滑な事業承継支援を進めて参ります。

また、事業を継続するには自然災害に対する備えも必要であり、「事業継続力強化（BCP）計画」策定に向け支援して参ります。

北見市の都市再生事業におきましては、市庁舎が本年9月に完成し2拠点ゾーンの整備が完了致します。1軸に関わっては、昨年6月の通常議員総会において、経済センターを含む中央大通り沿道地区再開発事業への当所の参画が承認され、併せて再開発事業者へはエリアの拡大等について要請を行うなど、事業の実現に向けて動き出しました。これを受けて、現在、当該事業者において整備計画を策定中にありますが、事業の推進に向けて関係機関との調整など積極的に協力を行って参ります。

本年、北見商工会議所は創立80周年を迎えます。これも偏に会員をはじめ市民の皆様、関係機関各位の多大なるご支援ご協力によるものと御礼申しあげます。

商工会議所は、地域の経営者に寄り添いながら、変化の波を新たな成長へとつなげていく動きを後押しする使命があり、行政・各関係機関と連携しSDGsの推進により企業価値向上を図るとともに、日本商工会議所・北海道商工会議所連合会及び全国各地の商工会議所のネットワークを活かし、オホーツク管内6商工会議所が結ぶ地域総合包括連携の下、「未来を拓く商工会議所」として、地域経済の持続的な成長を推進するため、諸事業を推進して参ります。

# 令和2年度事業計画

## 事業実施項目

※ 新規項目

### 1. 政策提言、要望活動の積極的な展開

北見市の経済・産業界にとって大きな課題は、管外・道外への労働力流出に加え、事業主の高齢化により後継者の確保ができず休廃業する企業が増加するなど、中小企業の技術の伝承や世代交代に人材・人手不足が大きな支障となっていることでもあります。

このような状況から「人手不足対策」、「生産性向上対策」そして「事業承継対策」は、単に経済的側面に止まらず、北見市の将来像を展望する上でも最も重要な課題となっております。

については、本年度の取り組みとして、第2期北見市地方創生総合戦略に掲げる施策を行政と連携し効果的に着実に遂行すると共に、経済界・産業界が抱える様々な課題の解消に向けて、北見市始め関係諸官庁に対して意見具申、提言要望活動を行って参ります。

併せて、日本商工会議所、北海道商工会議所連合会など関係団体と相協力し、総合的な経済社会政策について積極的に政策提言活動を行ってまいります。

#### (1) 国・道・北見市・関係機関に対する要望活動

##### 1) 景気対策、中小・小規模企業振興に関わる要望

- ① 第2期北見市地方創生総合戦略に基づく効果的な事業の実施
- ② 公共工事の地元企業優先発注の確保

##### 2) 都市整備に関わる要望

- ① 北見市都市再生基本計画に基づく中央大通り沿い骨格軸の民間が行う再開発事業への支援
- ② 立地適正化計画の策定推進

##### 3) 地域医療の充実・強化に関わる要望

- ① 休日夜間急病センターの整備促進など救急医療体制の充実確保

##### 4) 道路整備に関わる要望

- ① 北海道横断自動車道（十勝オホーツク自動車道）「端野高野道路」（北見道路と美幌バイパスを結ぶ）の早期着工

- ② オホーツク圏と十勝圏を結ぶ高速道路の整備
  - ・「足寄－陸別」間の早期整備着手
- ③ 北見地域における地域高規格道路「遠軽北見道路」の早期整備
- ④ 国道39号石北峠付近事故多発地帯における交通安全対策の確保
- ⑤ 高規格道路と中心市街地を結ぶ交通アクセスの整備促進
- ⑥ 冬期間の車道、歩道の除排雪の徹底
- 5) 防災対策の強化に関わる要望
  - ① 災害に強い道路・河川等基盤整備の強化推進
- 6) 空港・鉄道等に関わる要望
  - ① 女満別空港の就航体制の充実と国際化への対応
    - ・女満別空港－函館空港間の新規路線開設
    - ・女満別空港と各観光地を結ぶ二次交通のインフラ整備
    - ・LCCの誘致
  - ② JR石北本線の維持・存続に向けた具体的な支援策の確立
  - ③ 北海道新幹線高速化に伴う鉄道貨物輸送の維持と新たな技術開発の推進
- 7) 観光振興等に関わる要望
  - ① 道の駅を併設する体験・着地型観光の交流拠点施設「街の駅」の早期設置
  - ② スポーツ合宿誘致と受入施設の整備促進
- (2) 中小・小規模企業に関わる税制改正の要望
- (3) 部会、委員会による意見活動の推進

## 2. 賑わいと活力あふれる街づくりの推進

人が集い賑わいと活力あふれる街づくりを推進するために都市再生事業の残された1軸の民間主導による整備推進に向けた協力と北見市中心市街地活性化基本計画に掲げた事業を継続的に実施します。また、特に、都市開発事業者が実施する中央大通り沿道地区再開発事業の実現に向け積極的に関わり、中心市街地の魅力及び中心商店街への賑わいの波及を目指します。さらには、中心商店街等が行う諸事業に対する協力など地域商業の活性化

を推進していくとともに、関係人口の拡大による活力の向上を目指して参ります。

### (1) 中心市街地活性化の推進

#### 1) 北見市中心市街地活性化基本計画に掲げた事業の継続的推進

① 都市開発事業者が進める市街地再開発事業への参画と事業推進に向けた関係機関との連携協力

② 空き店舗対策事業の実施

・まちなかSHOW10の運営

#### 2) 北見市中心市街地活性化協議会の運営

#### 3) 中心市街地の魅力向上と賑わい再生支援

① 中心商店街とコミュニティプラザ「パラボ」との連携事業に対する協力

② 「きたみde街コン」、「きたみde婚カツ」事業の実施

③ 「まちゼミ」への協力

### (2) 「株式会社まちづくり北見」への運営協力

## 3. 中小・小規模企業の経営基盤及び人材確保の強化

小規模事業者に寄り添った経営支援を行うため、国から認定を受けた「第2期経営発達支援計画」に則り、巡回相談を強化し、地元中小・小規模企業の経営改善、経営計画作成、生産性向上、働き方改革、健康経営、事業承継、人材確保・人材育成、販路拡大等に対する支援など企業経営に関わる事業を推進します。さらに、創業・起業に対する相談・助言など積極的に取り組んでいき、特に、地域において大きな課題となっている人材確保の強化に取り組んで参ります。

### (1) 第2期経営発達支援計画（小規模事業者への伴走型支援）の実施

#### 1) 巡回相談の強化

#### 2) 地域の需要動向調査

① 景気動向等各種調査の実施

・景気動向調査、新規学卒者予定初任給調査

② 中小企業振興委員連絡会議による情報収集

3) 経営計画に基づく経営改善支援

① 多様なニーズに対応した各種セミナーの開催

・経営分析、経営計画の作成、ICT等各種経営セミナーの開催

・経営実務に関わる講演会及び個別相談会の開催

② 事業継続力強化（BCP）計画の策定支援

③ ICT・IOT・AI等活用した生産性向上事例の情報収集・情報提供

※ ④ 経営基盤システム（Bizミル）を活用した経営分析（ローカルベンチマーク）

及び事業計画策定（地域経済分析システム＝RESAS＝）支援の実施

⑤ 働き方改革関連法の施行に伴う改正内容の周知徹底

⑥ 健康経営の推進

・健康経営セミナーの開催及び啓発普及

⑦ 経営力向上に繋がる各種補助金制度の活用支援

（小規模事業者持続化補助金・ものづくり補助金等）

4) 創業・起業支援

① 創業・起業入門編及び実務編（階層別・業種別）セミナーの開催とフォローアップ強化

② 創業者・創業希望者情報交換会の開催

5) 事業承継相談体制の強化

※ ① 事業承継診断票の活用と事業承継意識・意向調査の実施

② 事業承継セミナー・個別相談会の開催

③ 専門家と連携した各種支援制度の活用と事業承継計画作成支援とフォローアップ強化

6) 北見市中小企業振興プランに基づく施策推進への協力

7) 販路拡大支援

① 地域内外における展示会・商談会への出店支援

・株式会社まちづくり北見「コミュニティプラザパラボ」との連携による地域内販路拡大の実施

・地産地消フェスタ、インフォメーションバザール、スーパーマーケットト

## レードショー等への出展支援

### ・来場者の需要動向把握

② 農林水産商工等連携及び地域資源の活用による新事業展開支援

③ ICT・メディア等の活用による情報発信の充実

8) 市内金融機関、大学、公設試験研究機関、農協、中小企業基盤整備機構北海道本部北見オフィス、北海道中小企業総合支援センターオホーツク支部、北海道よろず支援拠点など各関係機関との連携による支援

① 市内金融機関など連携機関との情報交換会の開催

## (2) 経営改善普及事業（中小企業相談所）の充実強化

1) 経営改善普及事業に係る経営発達支援計画の実施

2) 小規模事業者経営改善資金融資（マル経融資）制度のPR及び利用促進

3) 記帳指導及び会計・決済業務の改善・導入支援

4) 政府系金融機関、北海道並びに北見市融資制度などの円滑な斡旋

## (3) 人材確保・人材育成の支援

1) 大学生・高等技術専門学院訓練生・専門学生・小中高生に対する地元企業への就職支援及び就業意識の醸成

① オホーツク合同企業セミナー・説明会（北見・札幌）への協力

② 企業と学生との交流会/企業と北見工業大学就職担当教員との意見交換会の開催

※ ③ 企業と道内大学キャリアサポートセンターとの連携強化

※ ④ 学校訪問型地元企業出前講座の実施

※ ⑤ 地元企業就業体験・見学ツアーの実施

⑥ オホーツク合同企業セミナー・説明会参加企業情報の「スキャナビ北海道（全道商工会議所就職支援サイト）」及び当所ホームページへの掲載

※ ⑦ 北見市若者就活応援センター等各種就労支援機関との連携

⑧ 新規学卒者就職フェア（ハローワーク）、高校生のための企業概要説明会・インターンシップ（道・ジョブカフェ）への協力、支援

⑨ 高校就職支援担当教諭との意見交換会の開催

⑩ 北見工業大学地元就職奨学金制度に対する賛助企業登録拡大への協力

※ 2) UIJターン（移住・定住）促進事業への協力



① 各地（東京・大阪・札幌等）イベントへの出展とUIJターン希望者に対する相談、情報の提供

3) 外国人労働者の雇用に関する勉強会・研修会の開催

4) 各種検定試験の活用による技術・技能の向上

※ ① 情報処理技術者試験の実施及び広報による周知

(4) ミラサポ【地域プラットフォーム（北見・オホーツク地域経営支援機関）】を活用した経営支援

1) 企業の課題解決をサポートする専門家の派遣

#### 4. 産業振興の推進

オホーツク地域の各商工会議所間の地域総合包括連携により、労働力の管外流出抑制対策としてオホーツク合同企業セミナー・説明会等を開催し、若者の地元企業への就職・就業に繋げていくことで、オホーツクの地域力を高めて参ります。

また、地元大学や各種試験研究機関と連携を図り、産学官連携を推進し地域産業の競争力、地域力を高めると共に、地元企業の技術力・開発力の向上支援、さらには、体験型・着地型観光の掘り起こし等観光振興に努めるなど、新たな地場産業興しを支援していきます。

(1) オホーツク商工会議所協議会が取り組む「地域総合包括連携事業」への積極的参画

1) オホーツク合同企業セミナー・説明会（北見・札幌）の開催

2) UIJターン（移住・定住）促進事業の開催

(2) オホーツク産学官融合センター事業の推進と利用促進

1) 北見市における創業支援事業計画に基づく創業・起業サポート事業の実施

2) 地域中小企業が事業化を目指すプロジェクトの発掘と支援

3) 北見工業大学社会連携推進センターの活用による共同研究、事業化等への支援

4) 北海道知的財産情報センター事業への協力

(3) 産学官連携の推進

1) 北見工業大学、日本赤十字北海道看護大学との連携及び支援強化

- 2) 北見工業技術センター、オホーツク圏地域食品加工技術センターなど研究機関との連携
- (4) 域外からの進出企業との連携
  - 1) 進出企業視察と懇談会等の開催
- (5) 北見地域の観光振興・交流人口拡大への取り組み
  - 1) 「北見市観光推進プロジェクト」事業推進に対する協力
  - 2) 北見ぼんちまつりを始め各種イベントへの協力及び実施
- (6) 環境問題への取り組み
  - 1) 容器包装リサイクル制度など各種リサイクル制度の周知
  - 2) 地球温暖化対策のための国民運動「COOL CHOICE (=賢い選択)」の啓発

## 5. 商工会議所の円滑な運営及び基盤強化

地域社会の発展と会員企業の繁栄のために商工会議所の組織強化と財政基盤の確立に努めるとともに、会員間交流による相互理解をもって、商工会議所事業の見える化を進め、地域総合経済団体としての機能を十分に発揮していく。

また、オホーツク圏域並びに道東地域の振興を図るためにオホーツク管内及び東北北海道商工会議所や関連団体との連携を密にする。

### ※ (1) 創立80周年記念事業の実施

#### (2) 組織・財政基盤の強化

- 1) 会員増強の促進 (目標: 1,800社)
- 2) 委員会、部会の活性化と出席率の向上
- 3) 自主財源の確保
  - ① ミント共済、特定退職金共済制度の加入促進

#### (3) 会員交流事業の実施

- 1) 2020ビジネス交流会
- 2) 部会内会員交流会

- 3) 会員親睦交流事業
- (4) 商工会議所活動を広く周知するための広報活動の強化
  - 1) 商工会議所所報の充実・ホームページ、Eメール通信による情報発信
  - ※ 2) 商工会議所事業を「見える化」するSNS及び動画の活用
- (5) 会員サービス事業の充実
  - 1) 会員事業所永年勤続従業員表彰の実施
  - 2) 福利厚生制度の推進
    - ① 経営者、従業員等の定期健康診断及びガン・生活習慣病検診の実施
    - ② 各種共済制度・個人保険の加入促進
  - 3) 労働保険事務組合の運営
  - 4) 所報「きたみ」チラシ同封サービス（商い情報交流便）の実施
- (6) 関係商工会議所等との連携
  - 1) 日本商工会議所・北海道商工会議所連合会・東北海道商工会議所連絡協議会・オホーツク商工会議所協議会との連携
  - 2) 姉妹商工会議所高知商工会議所との交流促進
  - 3) 留辺蘂商工会議所・きたみ市商工会との地域連携の促進
- (7) 議員会・北商クラブ・女性会・青年部の活動に対する支援
- (8) 外郭団体等の運営に対する支援

## 令和2年度北見商工会議所各部会の事業計画

	事業計画・検討事項
商業部会	<ul style="list-style-type: none"> <li>①地域資源を・観光資源を活かした取り組み               <ul style="list-style-type: none"> <li>1) 産業間（農林水産業等）連携による勉強、視察・見学会</li> <li>2) 空港・駅と観光地を結ぶ2次交通のインフラ整備に関する勉強会</li> <li>3) 交流人口の拡大に係る勉強会</li> </ul> </li> <li>②他の委員会・部会との連携               <ul style="list-style-type: none"> <li>1) 人材確保等、共通テーマによる勉強会</li> </ul> </li> </ul>
工業部会	<ul style="list-style-type: none"> <li>①産学官連携の強化 関係機関との交流               <ul style="list-style-type: none"> <li>1) 北見工業大学社会連携推進センターとの交流</li> <li>2) 北見工業技術センターとの交流</li> <li>3) オホーツク圏地域食品加工技術センターとの交流</li> </ul> </li> <li>②進出企業及び異色企業との情報交換、勉強会（視察含む）等交流事業の実施</li> <li>③農林水産商工連携、地域資源活用の支援・研究</li> </ul>
建設業部会	<ul style="list-style-type: none"> <li>①中心市街地活性化・コンパクトシティ（人口減少に伴う街づくり）の推進</li> <li>②北見市との懇談会開催 （スポーツ合宿、橋梁、下水管、災害対策、公共事業の今後の進め方等）</li> <li>③地域道路の整備促進</li> <li>④地元企業への受注啓蒙活動</li> <li>⑤働き方改革の推進及びICT・IoT・AI等を活用した生産性向上に関する研修会の実施</li> <li>⑥人材確保に関する勉強会の開催及び情報交流の推進（新卒・既卒・Uターン・外国人労働者）</li> <li>⑦部会交流事業の開催（共通テーマを持つ他部会、委員会との合同開催等）</li> <li>⑧正副部会長及び部会の開催</li> </ul>
サービス業部会	<ul style="list-style-type: none"> <li>①きたみde街コン及びきたみde婚カツ事業の実施</li> <li>②市内中心部の除排雪の徹底推進</li> <li>③インバウンド事業に対する関係機関との情報共有及びPR活動等の協力と推進</li> <li>④まちづくりに係る情報提供及びイベント主催団体との連携による情報発信の徹底</li> </ul>
運輸車両部会	<ul style="list-style-type: none"> <li>①ヒヤリ・ハットマップによる危険箇所の周知</li> <li>②公共交通についての勉強会の実施</li> <li>③女満別空港－函館空港間の新規路線開設・LCC誘致の要望</li> <li>④市内道路除排雪徹底の要望</li> <li>⑤行政担当機関との意見交換会・勉強会の実施</li> <li>⑥部会交流会の実施</li> </ul>
理財部会	<ul style="list-style-type: none"> <li>①部会内における情報交換並びに経済情報（景気動向）の提供</li> <li>②部会主管・共催によるセミナーの実施</li> <li>③企業経営、創業・起業、経営革新、事業承継・事業継続力（BCP）・生産性向上・健康経営等に関する情報の提供</li> <li>④国、道、市の各種融資制度の周知並びに利用促進</li> <li>⑤各種共済制度のPR</li> <li>⑥部会交流会の実施</li> </ul>

## 令和2年度北見商工会議所各委員会の事業計画

	事業計画・検討事項
都市振興委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>①中央大通り沿道地区再開発事業計画の検討</li> <li>②中心市街地の賑わい創出検討</li> </ul>
中小企業委員会	<p>活動基本テーマ 「強みを生かした企業の育成」</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>①関係機関との情報交換・懇談 <ul style="list-style-type: none"> <li>・北見市商工観光部との懇談、意見交換会の開催</li> <li>・金融情勢、景気動向について</li> <li>・中小企業、小規模企業支援策について</li> <li>・外国人労働者の雇用に関する先進事例について</li> </ul> </li> <li>②事業承継に関する情報の提供及びセミナー、個別相談会の開催</li> <li>③人材確保・人材育成・働き方改革の推進</li> <li>④企業経営に役立つ講演会・セミナーの開催及び先進事例視察の実施</li> <li>⑤会議所各委員会・部会との連携 <ul style="list-style-type: none"> <li>・共通テーマについての合同勉強会等</li> </ul> </li> <li>⑥委員会内交流事業の開催</li> </ul>
交通観光委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>①道路整備に関わる要望</li> <li>②体験型・着地型観光の交流拠点施設「街の駅」早期設置</li> <li>③女満別空港の就航体制の充実と国際化への対応</li> <li>④空港、鉄道等公共交通の動向に関わる情報共有</li> <li>⑤北見地域の観光振興・交流人口拡大への取り組み</li> <li>⑥スポーツ合宿誘致と受け入れ施設の整備促進</li> </ul>
税務労政委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>①人材確保・人材育成の支援 <ul style="list-style-type: none"> <li>・北見・札幌におけるオホーツク合同企業セミナー（説明会）の開催</li> <li>・企業と学生との交流会／企業と大学就職支援担当教員との意見交換の開催</li> <li>・企業と道内キャリアセンター担当者との連携強化</li> <li>・学校訪問型地元企業出前講座の実施</li> <li>・地元企業就業体験見学ツアーの実施</li> <li>・高校就職支援担当教員との意見交換会の開催</li> <li>・UIJターン促進事業の開催</li> </ul> </li> <li>②人事労務に関する勉強会、研修会の開催 <ul style="list-style-type: none"> <li>・働き方改革関連法に関する勉強会の実施</li> </ul> </li> <li>③税制改正の周知及び適切な制度利用の促進</li> <li>④その他関連する勉強会、研修会等の企画検討 <ul style="list-style-type: none"> <li>・委員会のみならず関連事項を併せ持つ他委員会等と連携</li> </ul> </li> </ul>
総務委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>①創立80周年記念事業の実施</li> <li>②新年交礼会、永年勤続従業員表彰等の開催、健康経営の推進、その他会員事業所に必要とされる事業の検討・実施</li> <li>③役員・議員及び職員表彰に関する審査</li> <li>④福利厚生制度の推進（ミント共済等各種共済制度、健康診断事業）</li> <li>⑤会員拡大の検討・推進</li> <li>⑥会員親睦交流事業の実施</li> </ul>
経済センター運営特別委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>①顧客サービスの充実、新規利用者の拡大</li> <li>②利用者に対してアンケートの実施</li> </ul>
姉妹友好都市経済交流委員会	<ul style="list-style-type: none"> <li>①国内外の姉妹都市友好都市との経済交流及び親善交流活動についての調査研究及び審議にあたる</li> </ul>