

「おもてなし経営安定セミナー」

驚きと感動の  
セミナー

日本橋高島屋のコンシェルジュに学ぶ！

# 最高のおもてなし！ 感動を売る一流のサービス

## ～人の心を動かす『気遣い力』とは～

創業180年を超える老舗百貨店・高島屋の正面玄関に立ち続け、年間延べ3万6千人の案内・相談・クレームに応える名コンシェルズ敷田正法氏。

「ありません、知りません、できません」は禁句。  
「心を尽くしたおもてなしは、ちゃんとお客様に届き、また来店してくれる」を信念に、正面玄関で迎客してきた「伝説のコンシェルジュ」が、「一流のサービス」をお伝えします。



### 講師紹介

株式会社高島屋 日本橋  
総務部 顧客グループ担当部長

しきた まさのり  
敷田 正法 氏

1947年、福岡県生まれ。1970年、早稲田大学法学部卒業後、高島屋入社。日本橋店外商部を経て、1972年から1979年までニューヨーク店勤務。その後日本橋店、横浜店を経て、2000年に日本橋店にコンシェルジュを立ち上げ、定年後も勤務。中央区観光協会特派員。サービス介助士などの資格を取得して仕事に役立てている。【著書】「一流のサービスは感動を生む」「日本橋高島屋名コンシェルジュに学ぶ人の心を動かす『気遣い力』」

日時

平成29年2月6日(月)  
18時00分～20時00分

会場

北見工業技術センター  
(北見市東三輪5丁目1-4)

定員

50名(定員になり次第締め切ります)

お問合せ・お申込み

下記申込書にてFAXでお申込みください。

北見商工会議所

TEL: 0157-23-4111 / FAX: 0157-22-2282

参加無料

主催/共催: 北見商工会議所 経営安定特別相談室、公社 北見地方法人会  
北見間税会、オホーツク産学官融合センター

2月6日(月) セミナー【最高のおもてなし・感動を売る一流のサービス】受講申込書

\*切り取らずにFAXしてください。

北見商工会議所 宛 (FAX: 0157-22-2282)

平成 年 月 日

事業所名			住所		
TEL			FAX		
氏名	①	②	③	④	

※ 本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、主催者からの各種情報提供の目的のみに使用いたします。