

外国人労働者雇用に関する調査

北見商工会議所
(2024年4月)

■外国人労働者雇用に関する調査について■

《調査目的》

会員企業における外国人労働者雇用の実態を把握するとともに、今後の企業経営に不可欠な人材確保対策、人材確保支援の参考とする。

《調査時期》

2024年1月～3月

《調査対象》

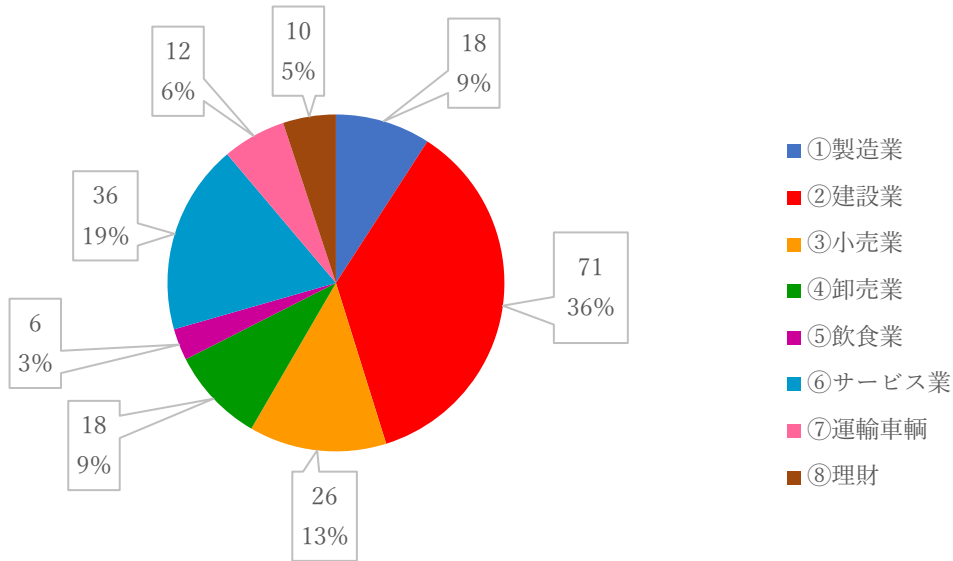
会員企業1,703社に対して、全会員発送にて1・3月に依頼。またメールサービス会員に対しても別途送信依頼。

《回収状況》

197社（回答率 11.6%）

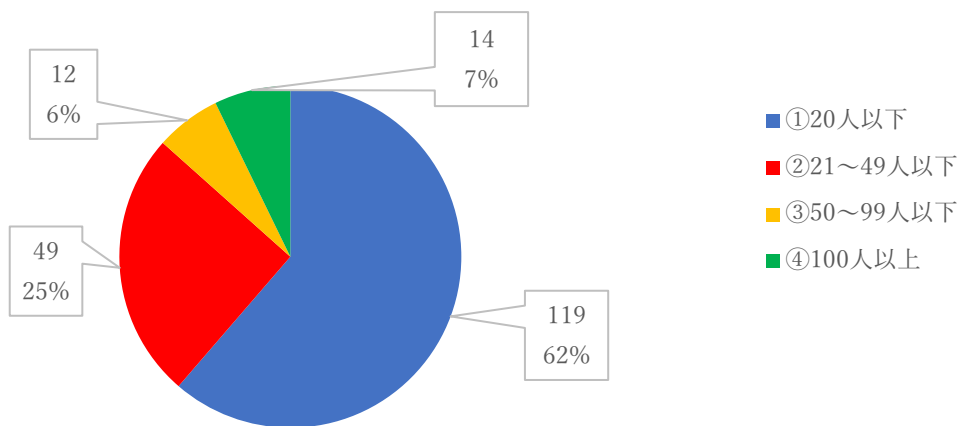
【設問1】 回答いただいた企業の業種

197件の回答



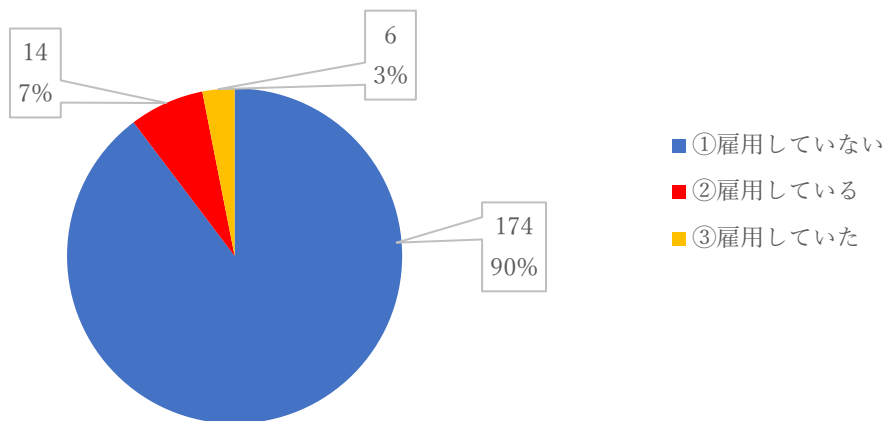
【設問2】 回答いただいた企業の従業員数

197件の回答



【設問3】 外国人労働者の雇用状況

197件の回答



※設問3で①雇用していないを選択した方⇒【設問4】へ

【設問4】1) 外国人労働者を雇用していない理由について（複数回答可）

175件の回答

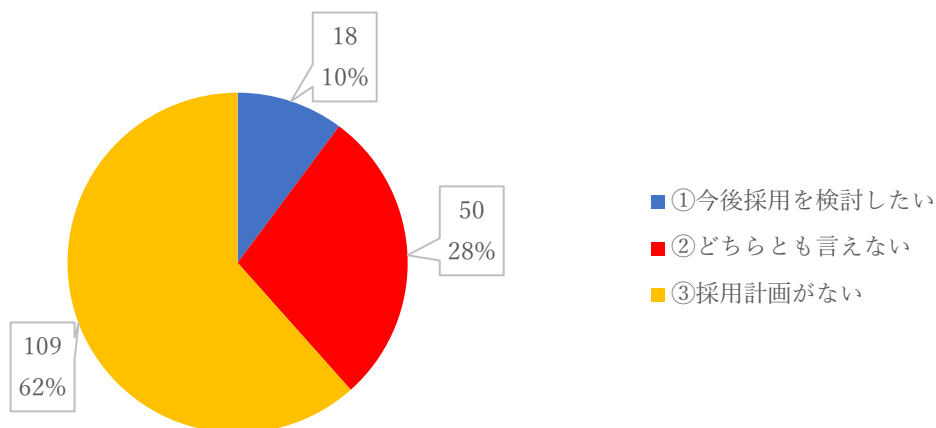
①雇用する必要が無い	92 (52.6%)
②言語・文化・価値観等による コミュニケーションが心配	51 (29.1%)
③トラブル対応が心配	43 (24.6%)
④研修や教育に手間がかかる	37 (21.1%)
⑤興味はあるが雇用手続きや 費用面等がわからない	21 (12%)
⑤在留資格や雇用手続きが面倒	21 (12%)
⑥費用がかかる	15 (8.6%)
⑦その他	20 (11.4%)

《その他の主な意見》

- ・現状の人員で対応。
- ・外国人の求人の方が分からない（2）
- ・職人として数年では役に立たない。
- ・本社で採用している（3）
- ・今のところ必要ないが、今後の状況次第。
- ・労働実態が不明であるため

【設問4】2) 今後の外国人労働者採用について

177件の回答



【設問4】3) 外国人労働者を採用する場合、求める能力（複数回答可）

152件の回答

①真面目さ・忍耐強さ	114 (75%)
②コミュニケーション能力	109 (71.7%)
③単調な労働を嫌がらない	25 (16.4%)
④高度な技術や技能	24 (15.8%)
⑤残業休日出勤等を嫌がらない	23 (15.1%)
⑥その他	11 (7.2%)

《その他の主な意見》

- ・作業に必要な知識を理解する能力
- ・意欲や向上心
- ・日本語での意思の疎通が可能
- ・各種免許取得

※設問3で②雇用しているもしくは③雇用していたを選択した方⇒【設問5】へ

【設問5】1) 外国人労働者を雇用している（していた）理由について（複数回答可）

20件の回答

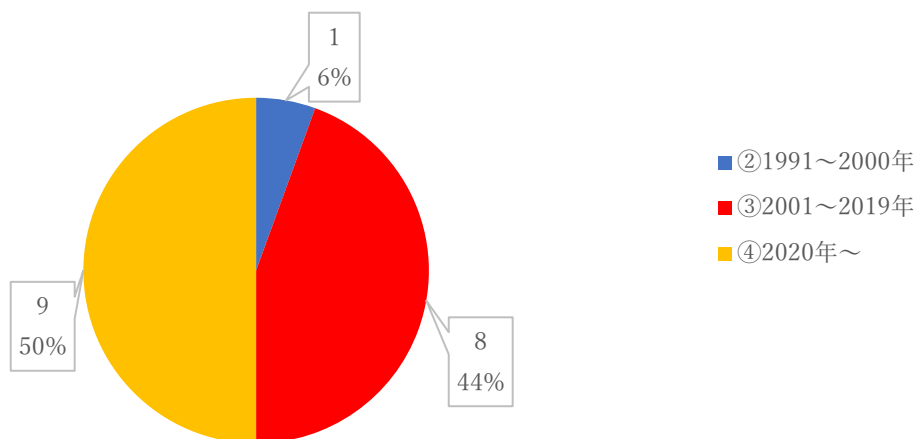
①真面目さ・熱心さ	10 (50%)
②日本人が採用できない	9 (45%)
③社内の活性化	3 (15%)
③海外展開の強化	3 (15%)
④単調な仕事を嫌がらない	2 (10%)
④高度な技術や技能を持っている	2 (10%)
⑤その他	6 (30%)

《その他の主な意見》

- ・日本人より能力が高い
- ・留学生で日本の社会を経験したいとの要望に応えた
- ・行政からの依頼
- ・日本人より賃金が安い
- ・インバウンド対応

【設問5】2) 外国人労働者の雇用を始めた時期

18件の回答



【設問5】3) 外国人労働者の雇用形態と雇用人数及び国籍・性別

①技能実習生

13件の回答

(A社) 人数：10	性別：男	国籍：ベトナム
(B社) 人数：30	性別：女	国籍：ミャンマー、ネパール
(C社) 人数：11	性別：男	国籍：ベトナム、バングラデシュ
(D社) 人数：2	性別：男	国籍：ベトナム
(E社) 人数：1	性別：男	国籍：ベトナム
(F社) 人数：1	性別：男	国籍：ベトナム
(G社) 人数：5	性別：男	国籍：ベトナム
(H社) 人数：3	性別：男	国籍：ベトナム
(I社) 人数：4	性別：男	国籍：ベトナム
(J社) 人数：2	性別：男	国籍：インドネシア
(K社) 人数：8	性別：男女	国籍：ミャンマー
(L社) 人数：16	性別：男女	国籍：インドネシア、モンゴル
(M社) 人数：1	性別：男	国籍：中国

②正社員

6件の回答

(A社)人数:	1	性別:男	国籍:ミャンマー
(B社)人数:	3	性別:男	国籍:インドネシア(特定技能)
(C社)人数:	6	性別:女	国籍:ベトナム、中国
(D社)人数:	1	性別:男	国籍:台湾
(E社)人数:	1	性別:男	国籍:ベトナム
(F社)人数:	1	性別:女	国籍:モンゴル

③非正規社員

1件の回答

(A社)人数:	4	性別:男女	国籍:中国、モンゴル
---------	---	-------	------------

④有期契約社員

3件の回答

(A社)人数:	2	性別:男女	国籍:カザフスタン
(B社)人数:	2	性別:男女	国籍:ミャンマー
(C社)人数:	4	性別:男	国籍:ベトナム

【設問5】4) 外国人労働者の業務内容(複数回答可)

19件の回答

①製造や建設等の現場作業	11 (57.9%)
②販売・サービスの接客	3 (15.8%)
③総合職(総務・営業など)	2 (10.5%)
④その他	7 (10%)

《その他の主な意見》

- ・事務、管理
- ・客室清掃
- ・専門知識を有する業務
- ・通訳
- ・自動車整備
- ・支援スタッフ

【設問5】5) 外国人労働者を雇用したメリット(複数回答可)

19件の回答

①人員確保が出来た	13 (68.4%)
②真面目で一生懸命	11 (57.9%)
③高度な技術を持ち優秀	2 (10.5%)
③外国語対応可能となった	2 (10.5%)
③海外展開に向けた情報収集	2 (10.5%)
④コミュニケーション力のアップ	1 (5.3%)
④異国文化体験	1 (5.3%)

【設問5】 6) 外国人労働者を雇用してわかったデメリット（複数回答可）

16 件の回答

- ①各種手続きが面倒 9 (56.3%)
- ②コミュニケーションが取りづらい 5 (31.3%)
- ③仕事の習得に時間がかかる 4 (25%)
- ④価値観や文化の違い 4 (25%)
- ⑥その他 6 (37.5%)

《その他の主な意見》

- ・宗教
- ・居住費、光熱費がかかる
- ・日本側の受入れ団体の費用が高く感じる
- ・車の運転ができない
- ・何の連絡もなく帰国してしまう人もいる

【設問5】 7) 今後の外国人労働者の雇用計画について

18 件の回答

- ①増員予定 12 (66.7%)
 - ・ 5名以内
 - ・ 5名以上10人以内
 - ・ 10名以上
- ②増員計画はない・わからない 6 (37.5%)

【設問6】 外国人雇用に関して行政・関係機関に求める支援策（複数回答可）

157 件の回答

- ①教育費に係る経費補助 88 (56.1%)
- ②定着に向けた支援 67 (47.2%)
- ③相談窓口の設置 61 (38.9%)
- ④採用に関する情報交換の場 53 (33.8%)
- ⑤在留資格の緩和 51 (32.5%)
- ⑥外国人労働者間の交流会 21 (13.4%)
- ⑦その他 14 (8.9%)

《その他の主な意見》

- ・日本人を正社員にした会社をもっと優遇するべき
- ・外国人労働者の前に人材流出を防ぐことが先決
- ・技能評価試験料の補助、試験会場（札幌）までの旅費・宿泊代補助
- ・利用できる管理団体の紹介や利用コストなど
- ・宿舍の確保（住むところが見つからないとの声をよく耳にするので）