

10月までに備えよう！

消費税軽減税率対策窓口相談等事業

現場(売場)で起こる軽減税率の対応とトラブル・クレームのリスク

# “一物二価”で想定される

# トラブル・クレーム

# 防止策



2019年  
**8/22(木)**  
14:00~16:00

軽減税率制度導入により、現場  
のお客様対応で大きな混乱が生  
じる可能性があります。本セミナーで  
は、軽減税率の導入によって注意し  
ておきたい現場での対応について、  
わかりやすく解説します。

## 講師

オフィスにしむら 代表  
にしむら ひでゆき  
**西村 秀幸 氏**  
〈プロフィール〉



大学卒業後、大手カー用品フランチャイズチェーン入社。営業・広報課長スーパーバイザー(経営指導員)を歴任し平成10年同社退職。その後「オフィスにしむら」を創業し、ジャーナリストとして時事問題分野の執筆、小規模事業者を中心のコンサルティング活動を展開、現在に至る。独自で研究した有名企業の経営・人材育成・CS戦略のノウハウを、中小企業が導入しやすいように分かりやすく解説した講座内容が好評。また、各分野に造詣が深く、時事的な講演会も高い評価の実績を残す。

## 講座内容

1. 軽減税率の困ったところ
2. 軽減税率で予測される  
トラブルやクレームとは
  - ・同じ商品でも税率が違う
  - ・持ち帰りでイートイン
  - ・レジ対応時間の増加 等
3. 軽減税率トラブル・クレームの防止策
  - ・軽減税率のポイントと従業員教育
  - ・店内表示
  - ・ユーザーの平等性を確保
  - ・レジ、POSシステム、会計処理
4. どんな状況でも慌てないための  
クレーム対応策
5. 軽減税率対応サポート

場 所 **北見経済センター**  
(北見市北3条東1丁目2番地)

受講料 **無料** (会員・非会員問わず)

定 員 **40**名(先着順)

◆主催:北見商工会議所

◆共催:(公社)北見地方法人協会  
北見間税会

## 【申込方法】

\*下記申込書に必要事項を記入の上、

**FAX**にてお申込みください。

8/22(木) 『一物二価で想定されるトラブル・クレーム防止策』 受講申込書

北見商工会議所 行 ⇒ FAX:0157-22-2282

申込日(2019年 月 日)

事業所名		TEL	
所在地		受講者氏名	

※ご記入頂いた情報は本セミナーに関する運営のみに利用し、取扱いにつきましては個人情報保護法に則り、厳重に管理致します。