

現場対応者向け

インバウンドおもてなしセミナー in 北見

近年、オホーツク地域において増加している外国人観光客に安心して快適に旅や観光を楽しんでいただくためには、相手の国の習慣や文化の違いを理解し接することが重要です。そこで、外国人観光客の満足度の向上を図ることを目的に、インバウンドおもてなしセミナー in 北見を開催いたします。

飲食店ならびに宿泊施設等の従業員の皆様はじめ観光に携わる皆様、ぜひ気軽にご参加ください。

とき 令和元年11月11日(月) 13:30~15:40
ところ 北見経済センター (北見市北3条東1丁目2)

参加
無料

お申込み/ 裏面申込書に記載の上、FAX(0157-22-2282)にて
お申込みください。

お問合せ/ 北見商工会議所 担当 大野 TEL0157-23-4111
定員/ 30名

11/5
締切

13:30~ インバウンドトレンドと北見事前取材報告

~ネイティブスタッフが観光客視点で北見を取材した動画レポート紹介~

13:50~ 【講話】 宿泊や飲食などにおける基本的な接遇について

~国柄や文化にあわせた具体的な接遇、対応の仕方の事例紹介~



講師 岡西 昭子氏

(札幌グランドホテル コンシェルジュ・前日本コンシェルジュ協会会長)

ベルパーソンから、フロントを経て、コンシェルジュに就任。1997年コンシェルジュの世界的ネットワーク組織「レ・クレドール」に賛助会員として入会、2002年インターナショナルメンバーとして承認される。国内の同メンバーとともに、日本でのネットワークの拡充を図るため、日本コンシェルジュ協会の設立に携わり、08年から今年4月まで会長を務める。満足の連鎖を続けるためにネットワークづくりを大切にしている。

14:40~ 【情報】 翻訳アプリの実践的な使い方

~携帯電話翻訳アプリのご紹介~



講師 梶谷 稔氏 (凸版印刷株式会社ビジネスイノベーション推進部 部長)

日本初航空機機内電子コミック配信事業、経産省/産業革新機構「出版デジタル機構」設立事業、東京都中野などの電子図書館事業、国内初医療機関のWifiコンテンツ配信サービス事業、BSフジ番組「エスプリジャポン」日本の逸品をフランスで紹介。日本/フランス同時放送、農水省・初音ミク日本の食海外PR映像制作、北海道観光振興機構自治体外国人受入事業、農水省「食と農の景勝地」事業海外向けPR映像制作などを手がける。

14:55~ 【ワークショップ】 宿泊や飲食などにおける基本的な接遇について

~ネイティブスタッフによる宿泊・飲食対応等グループによるロールプレイで楽しく実践~



講師 デヴィッド・バーネット氏 (NPO 法人ワールド・ユース・ジャパン理事)

イギリス出身、札幌在住30年目、元日本国内添乗員で現在異文化プログラム運営やスポーツ・観光関連の通訳・翻訳やサイクリングガイドの仕事をしています。インバウンドの人材育成セミナーなどで英語・異文化やコミュニケーション分野の経験多数。

講師 岩崎 修子氏

(全国通訳案内士、会議通訳(同時通訳)者、北海道通訳アカデミー講師、札幌医科大学非常勤講師)



通訳者や通訳ガイド対象の各種講座や研修会で、講師として通訳者及びガイドの育成やスキルアップにかかわる。また自治体主催や、インバウンド関連の英語でのおもてなし講座などでの講師経験多数。通訳者としても各種シンポジウム・セミナー・国際会議などでの豊富な通訳経験、案内士としてもFITやクルーズ、団体、インセンティブなど、欧米・アジア・中東・アフリカなど世界中のお客様のガイドを務める。北海道通訳者協会、日本観光通訳協会、北海道通訳翻訳研究会 会員。

北見商工会議所 宛

(FAX 0157-22-2282)

現場対応者向け インバウンドおもてなしセミナーin 北見

事業所名 _____

住 所 _____

T E L _____

ご担当者 _____

業 種 _____

参 加 者 名	職 種